



DE LA VENTA DE PRODUCTO A LA SERVITIZACIÓN INDUSTRIA 5.0



Jordi Ortuño

Director KA, Servicios & Business Innovation

Tecnotrans Bonfiglioli, SA

jordi.ortuno@bonfiglioli.com

<https://www.linkedin.com/in/jordi-ortu%C3%B1o-3601353a/>

15/11/2022

We engineer dreams

UNA COMPAÑÍA GLOBAL FAMILIAR



15
PLANTAS DE
PRODUCCIÓN

24
FILIALES

80
PAÍSES

~4.000
PERSONAS

ITALIA          

FRANCIA 

ESPAÑA 

TURQUÍA 

ALEMANIA      

REINO UNIDO 

ESLOVAQUIA 

EE.UU.  

BRASIL  

CHINA      

INDIA      

VIETNAM  

SINGAPUR 

SUDÁFRICA 

AUSTRALIA 

NUEVA ZELANDA 



CASA MATRIZ



PLANTAS DE PRODUCCIÓN



FILIALES



NUESTRA VISIÓN

Estamos totalmente comprometidos con la EXCELENCIA, la INNOVACIÓN y la SOSTENIBILIDAD.

Nuestro equipo diseña, fabrica, distribuye accionamientos mecatrónicos para muchos tipos de industria nivel mundial aportando soluciones que mantienen el mundo en movimiento.

NUESTROS VALORES



RETO

Buscamos límites y los superamos a través de ideas innovadoras, productos de vanguardia y prestaciones inigualables.



RESPETO

Exploramos diferentes culturas, religiones y experiencias para convertir la diversidad en un recurso y buscar un crecimiento económico sostenible en armonía con el medio ambiente.



RESPONSABILIDAD

Ponemos el alma en todo lo que hacemos para mejorar y ser un ejemplo para otros, porque la eficiencia de un equipo se inicia con el de las personas que lo integran.



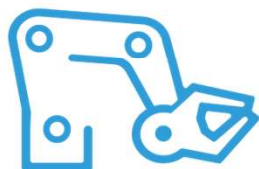
COLABORACIÓN PARA EL ÉXITO

Promovemos el talento para generar y compartir el conocimiento que conduce al éxito.

NUESTRAS UNIDADES DE NEGOCIOS



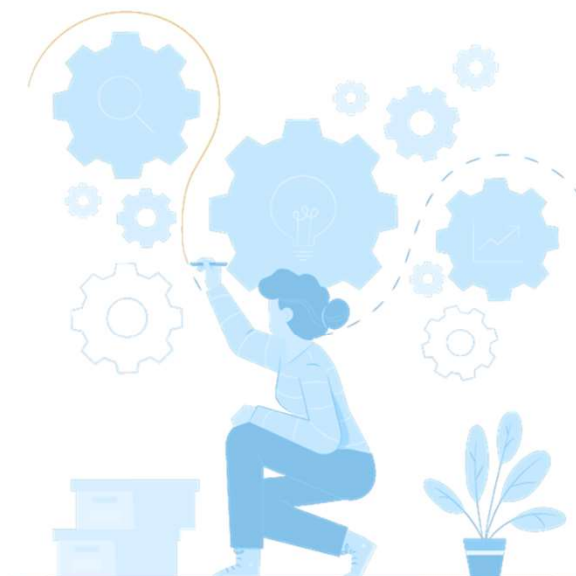
INDUSTRIAS DE PROCESO
E INDUSTRIA LIGERA



MOTION
Y ROBÓTICA



INDUSTRIAS EÓLICA, MÓVIL
Y ELECTROMOBILIDAD



 **Bonfiglioli**

INNOVACIÓN

7 Centros I+D

Industria 4.0 / IIoT



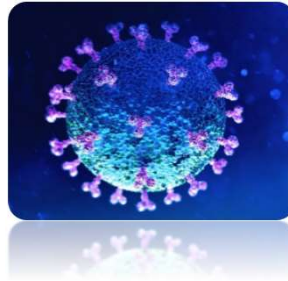
La innovación es la clave del **crecimiento**, para la adquisición y el mantenimiento de la **ventaja** competitiva y creación de **valor añadido** para quienes buscan soluciones a largo plazo.



Bonfiglioli cuenta con estructuras sólidas y con una **cultura empresarial** que le permiten forjar planes de **innovación** exitosos.



2019.....



VUCA



VOLATILITY

Cambios rápidos del mercado (ej. Brexit, COVID)



VISION



UNCERTAINTY

Es imposible predecir la evolución del mercado



COMPRENDER INTERCONEXIONES



COMPLEXITY

Demasiados factores antes de tomar una decisión



CAMBIO EN LO QUE IMPORTA



AMBIGUITY

Falta de claridad en las reglas



AGILIDAD

MEGATENDENCIAS

Escenario Mundial

Center of Global Economy
1980-2050



Glocal



E-commerce



Digitalization



Enviromental Awareness



Automation & Robots

Smart products



Electrification

E-mobility



Additive Manufacturing

Customization



Competition for talent



Digital Re-Training

SERVITIZACIÓN STORYTELLING



DESIGN THINKING

1ª Fase



T1-2 2019



COMO REPLICAR
CONOCIMIENTO

T3-4 2019



PENSAMIENTO
OUTSIDE IN

T1 2020



ENTREVISTAS A CLIENTES

T2 2020

GENERACIÓN IDEAS



LEAN STARTUP

2ª Fase



T3 2020



ANÁLISIS DE PARTNERS,
TECNOLOGIAS ETC

T4 2020



EXPERIMENTACIÓN

T4 2020

PROPUESTA DE VALOR
A VERIFICAR



T4 2020



ENCUESTAS DE
VERIFICACIÓN

AGILE

3ª Fase



T4 2020

PRIMEROS
EARLY
ADOPTERS



CHALLENGE

T1 2021

APROBACIÓN
PROPUESTA
DE VALOR



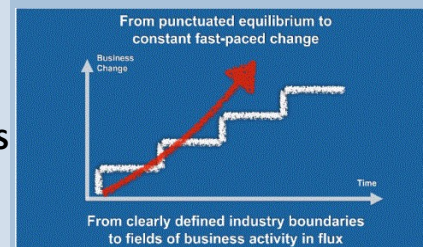
T2 2021

PROYECTO ÁGIL
EN CURSO



CREATING SOLUTIONS
FOR TOMORROW

T3 T4 2021 → 2022-2026
REPLICAR Y ESCALAR



CAMBIO DE MINDSET EMPRESA

1

**AREA FUNCIONAL
DEPARTAMENTAL**

1. PENSAMIENTO
OUTSIDE IN



2. ORIENTACIÓN AL
APRENDIZAJE



2

**EXPANSIÓN A LA
EMPRESA**

3. EJECUCIÓN ÁGIL



4. COLABORACIÓN
ENTRE SILOS



3

**REDISEÑAR LA
ORGANIZACIÓN**

5. PARTNERING Y
ECOSISTEMAS



6. DATA SCIENCE



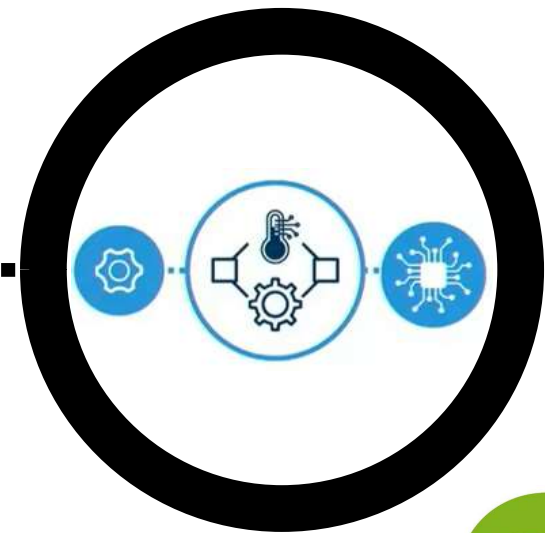
LA TECNOLOGÍA AVANZA

... y también nuestro enfoque hacia el cliente

Fabricamos
Productos

Diseño de sistemas de producto-servicios

Proporcionamos
Servicios inteligentes



Conectividad

Nueva Propuesta
de Valor añadido

Servitización

THE PARADIGM SHIFT FROM PRODUCTS TO SERVICES
"Nobody wants a drill, people want a hole"

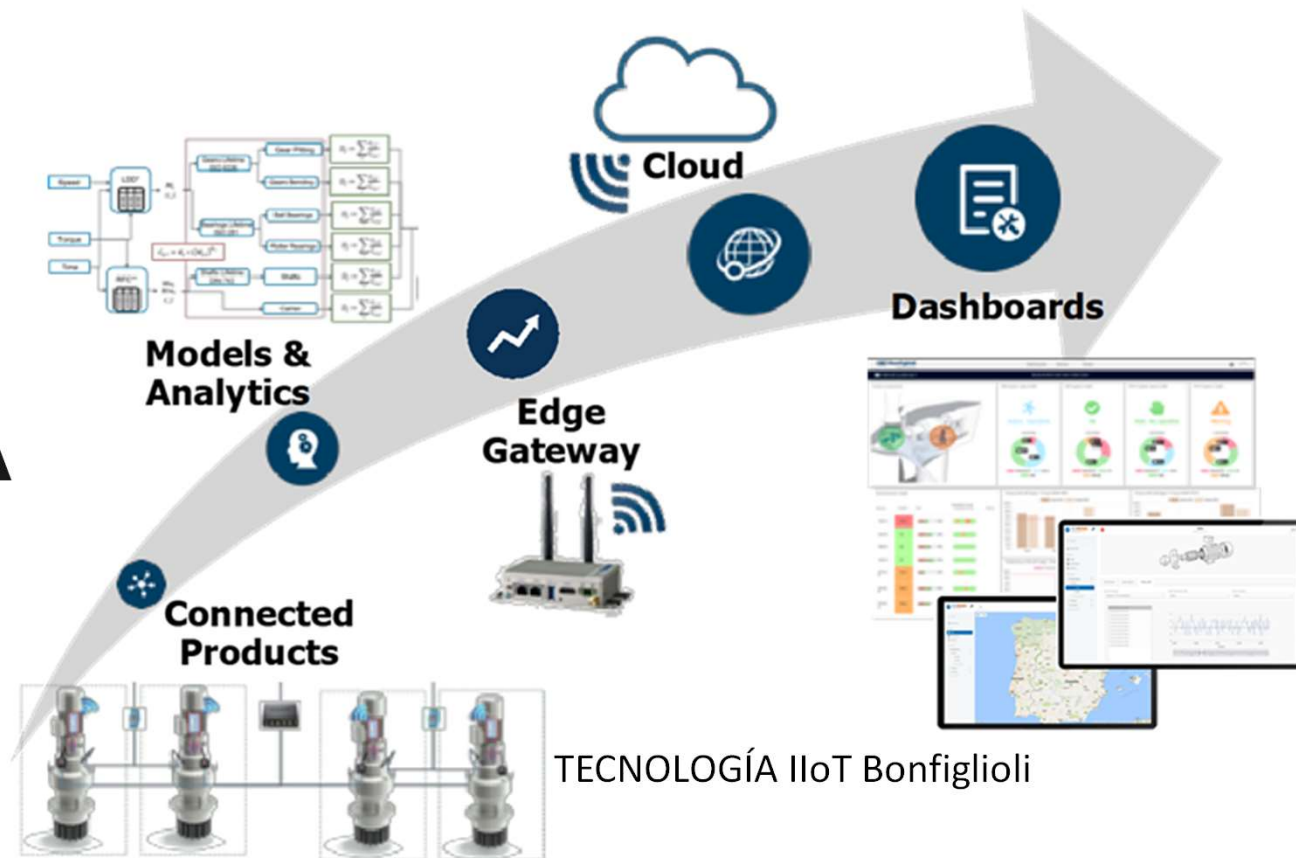


 Bonfiglioli

VALORES

QUE PODEMOS APORTAR CON LA SERVITIZACION

EN SU EXPERIENCIA DE
CLIENTE Y EN SU NEGOCIO



PROPUESTAS DE VALOR CON LA SERVITIZACIÓN



GESTIÓN ACTIVOS



TROUBLESHOOTING



SOPORTE EN REMOTO



MANTENIMIENTO



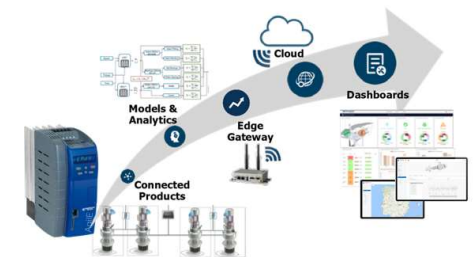
EFICIENCIA ENERGÉTICA



LOGÍSTICA



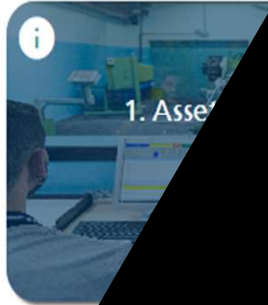
E-LEARNING



IoT

SERVICE PLATFORM

- PERSONALIZACIÓN
- EFECTIVIDAD
- ANTICIPACIÓN
- PARTNERING



Rumbo a la industria 5.0



Industry 5.0

European Commission
Directorate-General for Research and Innovation
Directorate F — Prosperity
Unit F.5 — Industry 5.0

Contact Jose Cotta, Head of Unit F.5
Malja Breque, Lars De Nul, Athanasios Petridis

Email jose.cotta@ec.europa.eu
malja.breque@ec.europa.eu, lars.de-nul@ec.europa.eu, athanasios.petridis@ec.europa.eu
rtd.f5_industry5.0@ec.europa.eu
RTD-PUBLICATIONS@ec.europa.eu

European Commission
B-1049 Brussels

Manuscript completed in January 2021.
First edition.



<https://op.europa.eu/o/opportal-service/download-handler?identifier=468a892a-5097-11eb-b59f-01aa75ed71a1&format=pdf&language=en&productionSystem=cellar&part=>

| TAKE AWAY

Personas
Estrategia
Tecnologías





DE LA VENTA DE PRODUCTO A LA SERVITIZACIÓN INDUSTRIA 5.0



Jordi Ortuño

Director KA, Servicios & Business Innovation

Tecnotrans Bonfiglioli, SA

jordi.ortuno@bonfiglioli.com

<https://www.linkedin.com/in/jordi-ortu%C3%B1o-3601353a/>

15/11/2022

We engineer dreams